



ВЕРИФИКАЦИЯ ООД
София 1000, ул. Сердика № 13
тел: + 359 0700 16 076 / факс: + 359 2 950 30 51
office@verificationbg.com

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

НА “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД

ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Въведение

Една от основните грижи на **“ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД** е сигурността на лични данни на физическите лица – наши клиенти и партньори, като сме предприели необходимите мерки, за да приведем дейността си в съответствие с най-добрите практики и законови изисквания за защита на лични данни и нейната поверителност.

Тази Политика цели да разясни защо събираме и как се отнасяме с предоставената ни от Вас информация и лични данни.

Моля, преди да станете наш клиент и/или да използвате нашия сайт, прочетете внимателно настоящата политика за поверителност, тъй като тя предоставя информация как ще обработваме личните Ви данни и как ще използваме „бисквитки“. Обработването предоставени ни от Вас Ваши лични данни ще бъде, по начина, който е описан в тази Политика.

С представяне на настоящата Политика имаме за цел да Ви разясним каква информация събираме за Вас, защо и как го правим, какви са правата Ви съгласно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на личните данни (РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година, наричан още Регламента или GDPR).

2. Информация относно “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД като Администратор на лични данни

Политиката се отнася до събираните от клиентите на “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД, с ЕИК: 200575184, седалище и адрес на управление: ул. Сердика № 13, ет. 2 /наричано навсякъде по-долу за краткост „Дружеството“/ в качеството му на Администратор на лични данни.

3. Защо е необходимо Вашето съгласие?

Наш изключителен приоритет е да защитаваме личните Ви данни и да получим Вашето свободно, информирано и недвусмислено съгласие за обработка на личните Ви данни от “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД.

Ако маркирате „Прочетох Общите условия и съм съгласен с тях” Вие се съгласявате, че предоставяте личните си данни доброволно, че сте се запознали с правата си по ЗЗЛД и РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година, наричан още Регламента или GDPR и давате своето съгласие личните Ви данни да бъдат събирани, обработвани, съхранявани и предавани на трети лица за цели, които сме посочили по-долу.

4. Цел на политиката

Тази политика за поверителност има за цел да гарантира, че Администраторът:



ВЕРИФИКАЦИЯ ООД

София 1000, ул. Сердика № 13

тел: + 359 0700 16 076 / факс: + 359 2 950 30 51

office@verificationbg.com

1. Спазва законодателството в областта на защитата на данните, а именно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Общия регламент за защита на личните данни, останалото приложимо законодателство и следва добрите практики;

2. Защищава клиентите и партньорите на “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД;

3. Гарантира прозрачност за начините, по които се съхраняват и обработват личните данни на субектите;

4. Осигурява защита от рисковете, свързани с нарушаване на данните.

5. Изисквана информация

Информацията и данните относно Вас, които може да изискаме, използваме и обработваме включват следното:

- Информация, която ни предоставяте посредством попълване на формуляри на сайта www.verificationbg.com или всяка друга информация, която ни изпращате чрез сайта или електронна поща;
- Записи от кореспонденция посредством сайта www.verificationbg.com, електронна поща, телефон или други методи;
- Вашите отговори на въпросници или проучвания за клиентите, които провеждаме;
- Данни за Вашите посещения на сайта www.verificationbg.com, включително, но не само, данни за трафик и други комуникационни данни.

6. Защита на Вашите лични данни

Вашите лични данни са защитени не само от извършваните от нас действия и високите стандарти на “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД, те са защитени също и от закона за защита на личните данни и Регламента. Съгласно закона, ние можем да обработваме Вашите лични данни, само ако има приложима причина за това, и тези причини може да бъдат едно от следните:

- Да изпълним договор между нас и Вас;
- Имаме правно задължение за това;
- Ако Вие сте дали съгласието си за обработка;
- Ако е в наш легитимен интерес;
- Ако е в обществен интерес;
- Ако е във Ваш жизнен интерес.

7. Легитимни интереси

Когато имаме търговски или бизнес причини да обработим Вашите лични данни, това се нарича легитимен интерес. Вашите лични данни са защитени и ние не трябва да ги обработваме по начин, който би бил несправедлив за Вас или Вашите интереси.

Ако причината да обработваме Вашите лични данни е обоснована на наличието на легитимен интерес, ние ще Ви информираме, че правим това, както и какви са нашите легитимни интереси. Допълнително ще Ви предоставим метод за отправяне на запитвания или възражения, ако имате такива. Въпреки това, убедителни основания за обработване на такава информация може да имат надмошье над правото Ви за възражение.

8. Законосъобразност на обработване

Съществуват шест алтернативни начина, по които законосъобразността на конкретен случай на обработка на лични данни може да бъде установена в рамките на GDPR. Политиката на “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД е да идентифицира подходящата база за обработка и да я документира в съответствие с регламента. Опциите са описани накратко в следващите раздели.

9.1 Съгласие

Освен ако не е необходимо поради причина, допустима в GDPR, “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД винаги ще поиска изрично съгласие от субекта на данни да събира и обработва данните му. В случай на деца под 18-годишна възраст или поставени под запрещение лица, ще бъде поискано съгласието на родител/настойник/попечител. Субектите могат да упражнят правата си съгласно GDPR (искане за достъп до личните си данни, коригиране, ограничаване на обработването, отказ от автоматично профилиране, заличаване) по ред установен и комуникиран с тях, в рамките на закона, безплатно и в срок до 30 /тридесет/ дни, след подаване на искането.

9.2 Изпълнение на договор

Когато личните данни, събрани и обработени са необходими за изпълнение на договор със субекта на данните, не се изисква изрично съгласие. Това често се случва, когато договърът не може да бъде завършен и изпълнен без въпросните лични данни.

9.3 Правно задължение

Ако се изисква да се събират и обработват личните данни, за да се спазва законът, не се изисква изрично съгласие. Това може да е случаят с някои данни, свързани с трудовата заетост, социално осигуряване, данъчното облагане, изпълнение на съдебни решения.

9.4 Защита на правото на поверителност

“ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД е приел принципа на поверителност при проектиране (нововъведения) и ще гарантира, че определянето и планирането на всички нови или значителни промени в процесите, при които се събират или обработват лични данни, ще бъдат обект на надлежно отчитане на въпросите, свързани с поверителността, включително завършването на една или повече оценки на въздействието върху защитата на данните. Оценката на въздействието върху защита на данните ще включва:

- Да се вземе предвид как ще се обработват личните данни и за какви цели;
- Оценка дали предложената обработка на лични данни е необходима и пропорционална на целта (целите);
- Оценка на рисковете за физическите лица при обработката на личните данни;
- Какви контролни механизми са необходими за справяне с установените рискове и за доказване на спазването на законодателството;
- Използването на техники като минимизиране на данните и псевдонимизиране ще се обсъжда, когато е приложимо и подходящо.

9.5 Международен трансфер на лични данни

“ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД не извършва трансфер на лични данни към други държави, включително такива извън Европейския съюз. Но ако се появи необходимост от предаване на лични данни, които се обработват или са предназначени за обработване след предаването на трета държава или на международна организация извън ЕС, се осъществява от “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД само при условията на Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679, като се спазват условията, посочени в Глава V на регламента.

- “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД прилага всички разпоредби на регламента, така че да не се излага на риск необходимото ниво на защита на физическите лица, осигурено от регламента.
- В случай че “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД ще осъществява трансфер на лични данни на трета държава или на международна организация извън ЕС, този трансфер се извършва в съответствие с приетия ред. Субектите на данните се уведомяват предварително със съответните форми: „Информация за обработване на лични данни при събиране” и „Информация, предоставяна при получаване на лични данни”, като се изисква тяхното „Съгласие за предаване на лични данни”.

10. Принципи, при обработка на Вашите данни

Ние спазваме следните принципи при обработване на Вашите лични данни:

1. Принцип на законосъобразност, добросъвестност и прозрачност – това означава, че ние обработваме Вашите данни, само когато за това е налице правно основание, добросъвестно и по прозрачен спрямо Вас начин.

2. Принцип на ограничение на целите - това означава, че ние събираме Вашите данни само за конкретни, изрично указани по-долу в настоящата Политика и легитимни цели и не ги обработваме по-нататък по начин, несъвместим с тези цели.

3. Принцип на свеждане на данните до минимум - това означава, че ние събираме само такъв обем от данни, който е сведен до необходимото във връзка с целите, за които се обработват.

4. Принцип на точност – ние предприемаме всички разумни и достъпни ни мерки, за да гарантираме своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват.

5. Принцип на ограничение на съхранението – ние съхраняваме данните за период, не по-дълъг от нормативно определения от приложимото законодателство на Република България или за срок, необходим за целите, за които се обработват данните.

6. Принцип на лоялност и поверителност – ние осигуряваме подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като прилагаме съответните и достъпни за нас подходящи технически или организационни мерки като се отчита наличната технология.

11. Адресиране на съответствието с GDPR

Следните действия са предприети, за да се гарантира, че “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД отговаря по всяко време на принципа за отчетност на GDPR:

- Правната основа за обработването на лични данни е ясна и недвусмислена;
- Целият персонал, ангажиран с обработването на лични данни, разбира своите отговорности за спазването на добрите практики за защита на данните;
- Обучението по защита на данните е предоставено на целия персонал;

- Правилата за съгласие и уведомление се спазват;
- Пътеките са на разположение на субектите на данни, които желаят да упражнят своите права по отношение на личните данни и тези запитвания се обработват ефективно;
- Провеждат се редовни прегледи на процедурите, включващи лични данни;
- Защита на правото на неприкосновеност на личния живот се приема за всички нови или променени системи и процеси;
- Следната документация за обработващите дейности се записва:
 - Име на организацията и съответните детайли;
 - Цел на обработката на лични данни;
 - Категории лица и обработени лични данни;
 - Категории получатели на лични данни;
 - Споразумения и механизми за прехвърляне на лични данни към държави извън ЕС, включително подробности за въведените мерки за контрол;
 - Графици за запазване на личните данни;
 - Съществуващ технически и организационен контрол.

Тези действия се преглеждат редовно като част от процеса на управление, свързан със защитата на данните.

12. За колко време съхраняваме вашите лични данни?

“ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД ще съхранява лични данни само за целите, посочени по-горе, и само за минимално необходимия за тях срок.

Когато обработваме лични данни на основание Ваше съгласие (например за целите на директен маркетинг) и в случай че не е налице друго законно основание за обработка на тези данни, ние ще прекратим обработката на Вашите данни, ако решите да оттеглите даденото ни съгласие (вижте повече в секцията „Какви са Вашите права“).

Ако вече не сте наш клиент, ние ще съхраняваме Вашите данни само за минималния период от време, необходим за защита на нашите интереси и права и в съответствие с наложените ни законови и регулаторни задължения.

Моля имайте предвид, че сме задължени от Законови изисквания да съхраняваме Вашите данни, свързани с предоставяните Ви от нас услуги, във вида, в който са създадени, за срок 5 /пет/ години.

13. Какви са Вашите права над Вашите лични данни?

13.1 Достъп до Информация

Вие имате право на достъп до съхраняваната информация за Вас.

Вашето право на достъп може да се използва в съответствие със Закона за защита на личните данни в България и приложимото законодателство на ЕС в областта на личните данни.

Ние ще Ви предоставим копие от Вашите лични данни, които са в процес на обработване. За допълнителни копия, поискани от Вас, ние можем да наложи разумна такса въз основа на административните разходи, за която ще бъдете уведомен предварително. Предоставените от Вас лични данни, ще Ви бъдат предоставени, във вид определен от “ВЕРИФИКАЦИЯ” ООД.

Ако Вие подадете искане с електронни средства, по възможност информацията ще се предостави в широко използвана електронна форма, освен ако Вие не сте поискали друго.

Моля имате предвид, че Вашето право на достъп не може да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

13.2 Право на коригиране

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неточните лични данни, свързани с Вас. Като се имат предвид целите на обработването Вие имате право непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне, което ще бъде извършено чрез подаване от Ваша страна на коригираните данни.

13.3 Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

Вие имате право да поискате от нас да изтрием и/или заличим Вашите лични данни, ако са налице някои от следните обстоятелства:

13.4 Право на ограничаване на обработването

1. Вие имате право да изискате от нас ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следните основания:

а) Точността на личните данни се оспорва от Вас, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;

б) Обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;

в) Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;

г) Вие сте възразили срещу обработването за периода на проверка дали законните основания, посочени от нас имат преимущество пред интересите Ви.

2. Когато обработването е ограничено съгласно т.1, по-горе, такива данни се обработват, с изключение на тяхното съхранение, само със съгласието Ви или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Европейския съюз или държава членка.

3. Когато Вие сте изискали ограничаване на обработването съгласно т.1, по-горе, ние ще Ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

14. Други

Важно е да знаете, че можете да **оттеглите Вашето съгласие** за обработване на лични данни по всяко време.

Ако считате, че Вашите права за защита на данните, са нарушени, имате **право да подадете жалба** до Комисия за защита на личните данни.

За да зададете въпроси във връзка с Вашите права или ако искате да упражните някое от тях, моля свържете се с нас на: office@verificationbg.com.

15. Промени в нашата Политика

Всички промени, които правим в нашата Политика за в бъдеще, ще бъдат обявени на нашия интернет сайт съедновременно и тези промени ще бъдат в сила от датата на публикуването им.



ВЕРИФИКАЦИЯ ООД
София 1000, ул. Сердика № 13
тел: + 359 0700 16 076 / факс: + 359 2 950 30 51
office@verificationbg.com

Ако извършим някакви материални или значителни промени в тази Политика, ние ще направим усилие да Ви информираме на електронна поща, съобщение на сайта или други договорени начини за комуникация.

Ще Ви уведомим за промените предварително, давайки Ви подходящ период от време да разгледате и разберете промените, преди те да влязат в сила.

Няма да наложим съществени промени в нашата Политика, без да сте изразили съгласие. Ако откажете да приемете промените в тази Политика, или поради друга причина не приемете промените в рамките на времеви период, може да сме неспособни да предоставяме някои или всички наши продукти и услуги.

Настоящата политика за поверителност е актуална към дата 25.05.2018 г.